

PRESSEMITTEILUNG

Ihr Ansprechpartner:

Jasmin van Gysel

Pressesprecherin

Tel: 04101 – 501 1363

E-Mail: j.van_gysel@vrbank-ih.de

Bönningstedt, im November 2022

Wiedereröffnung Beratungsfiliale Bönningstedt der VR Bank in Holstein

„Tag der offenen Tür“ verlorste Spendengutscheine für Projekte in der Region

Nach über einem Jahr Bauzeit (02/2021 – 10/2022) konnte die VR Bank in Holstein ihren Neubau an der Anschrift Bahnhofstr. 17 in Bönningstedt in der letzten Oktoberwoche wieder beziehen. Mit einem Investitionsvolumen von über 2,5 Mio. Euro sind in dem Wohn- und Geschäftshaus neben der modernen Beratungsfiliale der VR Bank in Holstein auch 15 Wohnungen gebaut wurden. Diese sind bereits alle vermietet und bezogen. Zum Gelände gehört auch ein neuer Parkplatz für die Mieter sowie drei Parkstellen für die Besucher der Bankfiliale. Diese bietet neben vereinbarten Beratungsterminen von Montag bis Freitag von acht bis acht Uhr einen 24/7 zugänglichen Geldautomaten mit Einzahlungsfunktion für Geldscheine. Zu finden ist der Geldautomat an der Wand in Richtung Bahnhofstraße. Die knapp 900 betreuten Kundinnen und Kunden der Filiale in Bönningstedt können neben dem OnlineBanking oder TelefonBanking auch vor Ort die persönliche und qualifizierte Beratung durch Kundenberaterin Carmen Wolf in Anspruch nehmen. „Ich freue mich sehr, hier in den neuen schicken Räumen meine Kundinnen und Kunden zu empfangen“, sagte Carmen Wolf am



„Tag der offenen Tür“ in Bönningstedt. Dieser fand am Dienstag, 1. November von 10 bis 18 Uhr statt. Ein Glücksrad hielt für glückliche Gewinner Spendengutscheine zur Einlösung auf „dasistunserding.de“ bereit.



**VR Bank
in Holstein**

Warum Bönningstedt jetzt eine reine Beratungsfiliale ohne Service ist, erklärte Vorstand Andreas Jeske so: „Wir reagieren auf das veränderte Kundenverhalten, dass sich auch schon vor der Pandemie verstärkt zum digitalen Banking entwickelte. Die letzten zwei Jahre haben diesen Trend massiv verstärkt. Das bedeutet, dass immer mehr Kundinnen und Kunden ihre Bankgeschäfte digital im Online-Banking oder per Telefon-Banking in unserem KundenDialogCenter erledigen und eben nicht mehr in der Filiale vor Ort.“

Auch in Bönningstedt haben Zahlen diese Entwicklung gezeigt, so dass man sich entschloss aus der gewohnten Filiale eine reine Beratungsfiliale mit qualifizierter, individueller und persönlicher Beratung, aber ohne Service zu gestalten. „Wir haben uns in Bönningstedt bewusst für dieses neue Konzept entschieden, das die Geldversorgung und Beratung zentral in Bönningstedt um die digitalen Serviceleistungen des KundenDialogCenters ergänzt“, erläuterte Jeske weiter. Wer sich weder auf Telefon- oder OnlineBanking einlassen mag, könne, wie auch schon während der Bauphase praktiziert, für die alltäglichen Servicetätigkeiten auch die umliegenden Filialen nutzen. Selbstverständlich sind auch Termine mit weiteren Spezialisten für das individuelle Bankgeschäft wie Kredit, Anlage, Vorsorge usw. wieder in Bönningstedt vor Ort möglich. Alle Terminwünsche sind einfach über die Telefonnummer 04101 501-0 zu vereinbaren.



**VR Bank
in Holstein**



**Sie begrüßten die Gäste am „Tag der offenen Tür“ in Bönningstedt (von li nach re):
Uwe Augustin und Andreas Jeske, Vorstand der VR Bank in Holstein,
Carmen Wolf und Thorsten Hoyer, Kundenberaterteam in Bönningstedt,
Rolf Lammert, Bürgermeister von Bönningstedt und
Nils Feldsien vom Architekturbüro Feldsien Architekten BDA**